

Общество с ограниченной ответственностью «Кронштадтская лаборатория микротехнологий»
ИНН 7843310591 КПП 784301001
197762, Россия, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, пер. Никольский, 2/56 литер А
Тел: +7 (812) 935-52-37
Email: info@kronlmt.ru
<http://kronlmt.ru>
<http://dartinfo.ru>
Версия документа 1.06

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КОНТЕНТОМ

Dartinfo

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Содержание

1 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения	3
2 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения	3
3 Совершенствование программного обеспечения	3
4 Техническая поддержка	3
5 Информация о персонале	3
6 Информация о фактическом адресе размещения разработчиков	3
7 Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки	3
8 Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки	4

1 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Система управления контентом Dartinfo» обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации, а также соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в установке ПО и настройке;
- помощь в установке обновлений ПО;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
- предоставление документации.

2 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
- Работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

3 Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, обновляется интерфейс, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК.

Обращения пользователей в службу технической поддержки учитываются при составлении плана разработки.

4 Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки ПО выделен единый номер технической поддержки +7 (812) 935-52-37.

Также пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу support@dartinfo.ru.

Время работы технической поддержки: Понедельник-Пятница, 09:00 - 18:00 по московскому времени.

5 Информация о персонале

Поддержкой системы занимаются 4 специалиста.

6 Информация о фактическом адресе размещения разработчиков

197761, Россия, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Гидростроителей, д. 8, оф. 198.
Тел: +7 (812) 935-52-37.

7 Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки

197761, Россия, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Гидростроителей, д. 8, оф. 198.
Тел: +7 (812) 935-52-37.

8 Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки

197761, Россия, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Гидростроителей, д. 8, оф. 198.
Тел: +7 (812) 935-52-37.